

客户名称(Customer name):	联系电话(Tel):	传真(Fax):
项目经理(Offer): 韩先生	联系电话(Tel): 021-61121 021	传真(Fax): 021-64387976

1》 **简包月维护服务活动** **160** 元/月 免上门费，免服务费 （周年庆活动）

免费主机清洁，延长硬件使用寿命 免费杀毒，防患未然 此价格仅针对市区用户。限在一个办公地点 须承诺签约维护一年,付款方式“一年”“半年”或“3个月”

每月除提供一次固定上门外，还提供 1 次免费应急上门服务，服务次数可按付款方式累积自由支配，超过次数按每 50 元/台收取”

活动中指得“160 元”是指软件服务和上门费，所维护电脑硬件损坏的费用不包括在内，客户可以自己选购，我们可免费为您安装。

2》 **常规包月维护服务活动**

基础服务：提供“2 小时到达,5 小时解决”应急服务,每周 5 天×8 小时服务,7 天×12 小时(9:00-21:00) 电话支持及远程维护; 提供对信息系统周边设备的维护, 包括: 打印机、打印服务器、一般应用级扫描设备、一般应用级的刻录设备等; 协助公司新设备采购。每月上门次数不超过 6 次, 企业服务包月设定费用下限。如果客户机器数量太少, 不能达到每个月 300 元的服务费用, 此时, 按照 300 元收取公司月服务费。

银牌服务：每 2 周进行 1 次全面的系统常规维护服务, 服务内容包括: 病毒防护、系统隐患发现处理、数据备份、系统升级及补丁安装、系统参数调整、垃圾文件及注册表清理、内存管理优化、磁盘管理优化、启动选项优化、操作系统配置、网络配置等; 全部《基础服务》中的服务内容; 提供“2 小时到达, 4 小时解决”应急服务。每周 6 天×8 小时服务, 7 天×12 小时(9:00-21:00) 电话支持及远程维护。每月上门次数不超过 10 次, 企业服务包月设定费用下限。如果客户机器数量太少, 不能达到每个月 500 元的服务费用, 此时, 按照 500 元收取公司月服务费。

金牌服务：全部《基础服务》中的服务内容; 每周进行 1 次全面的系统常规维护服务; 提供“1 小时到达, 2 小时解决”应急服务。每周 7 天×8 小时服务, 7 天×12 小时(9:00-21:00) 电话支持及远程维护。每月上门次数不超过 15 次, 企业服务包月设定费用下限。如果客户机器数量太少, 不能达到每个月 800 元的服务费用, 此时, 按照 800 元收取公司月服务费。

服务项目	设备数量(台)	*基础(RMB/月*台)	*银牌 (RMB/月*台)	金牌 (RMB/月*台)
桌面系统(Desktop/ Laptop/Print/Scanner)	1 - 9	50	70	100
	10 - 19	40	60	90
	20 - 29	35	50	80
	30 - 39	30	40	70
	40 - 49 台	25	30	60
	50 台以上	面议	面议	面议
服务器		100	250	300
网络设备		200	250	300
程控交换机/基础链路		60 元/(端口*年)	70 元/(端口*年)	80 元/(端口*年)

注： 1、如对报价有疑问的地方请即咨询本公司的销售人员。

2、企业包年联系专线：M: 153 0165 5928 韩经理 M: 153 0165 5922 包经理